

## Quota erhöhen (Speicherplatz für Mails zu knapp)

10.12.2025 06:47:38

### FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:40:38 - 18.07.2017

#### Symptom (öffentlich)

Mailbox ist voll.

#### Problem (öffentlich)

Sofern die Quota sinnvoll ist (keine fehlerhaften Größen wie 1 MB), besteht ein Missverhältnis zwischen Quota und Belegung durch Mails. An dieser Stelle muss zwischen den Storagekosten (NetApp-SSDs im RAID sind sehr teuer) und dem Bedarf des Benutzers abgewogen werden.

#### Lösung (öffentlich)

Da der Speicherplatz auf dem Storage knapp ist, müsste ich Sie vorher bitten, nicht mehr benötigte Mails zu löschen. Leeren Sie insbesondere bitte den Papierkorb und etwaige Ordner mit den Bezeichnungen "Gelöscht", "Trash" oder ähnlich. Wenn Sie Ihre Mails nach Größe sortieren, können Sie ferner die größten Mails herausfiltern und auch diese, sofern sie nicht mehr benötigt werden, löschen.

Sollte der Speicherplatz immer noch nicht genügen, so benötigen wir leider eine Begründung, weswegen die Quota erhöht werden soll.